

## ZPŮSOB DOPRAVY A PLATBY

Pro dodání objednaného zboží z e-shopu nabízíme několik způsobů dopravy i úhrad objednávky. Délka doručování objednaného zboží a cena dopravného, balného závisí na způsobu dopravy, který si zvolíte.

**Ceník dopravného, balného v závislosti na způsobu dopravy a hmotnosti objednávky** je uveden v objednávce před objednáním zboží.

Způsob dopravy	do 20 kg		20-30 kg	30-60 kg	nad 60 kg
	při objednávce do 6049,- Kč s DPH	při objednávce od 6050,- Kč s DPH			
PPL	150,-	ZDARMA	200,-	400,-	600,-
Rozvozem	61,-	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA
Osobní odběr	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

**POZOR!** Pro všechny **objednávky z kategorie Stroje** je cena za dopravu **kalkulována individuálně (Doprava dle dohody)** a vypočítává se podle hmotnosti objednávky a vzdálenosti místa dodání. Ohledně způsobu a ceny dopravy v tomto případě vás budeme kontaktovat. Toto neplatí pro osobní odběr, ten je vždy zdarma.

Cena dopravy zajišťované firmou **PPL** je kalkulována dle hmotnosti a rozměrů objednávky. Průměrná doba dodání zboží k vám domů od expedice zboží je 1-2 pracovní dny.

Firma PPL je schopna převést zásilky těchto rozměrů:

- maximální hmotnost zásilky 30 kg
- maximální rozměry 120 x 60 x 60 cm

Objednávku s hmotností nad 30 kg rozdělujeme na více částí, pokud to podstata objednávky dovolí, a posíláme ji ve více zásilkách dle ceníku výše.

Dopravu **rozvozem** zajišťujeme pro zákazníky pouze na vybraných aktuálních trasách našich rozvozců. Pro konkrétní informace o trasách kontaktujte prodejnu PANAS Praha. Pro možnost volby dopravy rozvozem je nutné se registrovat v našem e-shopu a místo pro doručení musí být v oblasti tras rozvozců.

**Osobní odběr** zboží je možný v prodejně Praha – Kyje. Po objednávce vás budeme informovat o připravenosti zboží k vyzvednutí. Pokud je zboží na prodejně skladem, je možné si jej vyzvednout ještě ten samý den v rámci otevírací doby.

### Ceník způsobů plateb

Způsob platby	Cena Kč s DPH
Platba kartou online	Zdarma
QR platba	Zdarma
Bankovní převod	Zdarma
Hotově při os. odběru	Zdarma
Dobírkou	30,-

**POZOR!** Pro všechny **objednávky z kategorie Stroje** je povolena pouze platba bankovním převodem.

Poskytovatelem platební brány je společnost **ComGate Payments, a.s.**

<https://www.comgate.cz/platebni-brana>

**Kontakty na společnost ComGate Payments, a.s. pro případné reklamace nebo dotazy k platbám:**

ComGate Payments, a.s.  
Gočárova třída 1754 / 48b,  
Hradec Králové  
**E-mail:** platby-podpora@comgate.cz  
**Tel:** +420 228 224 267

**PLATEBNÍ METODY:**

**Kartou online:** pohodlný a **bezpečný způsob bezhotovostní platby**. Do jednotlivých polí zadáte číslo své platební karty, platnost karty a CVC/CVV kód (3místné číslo naleznete na zadní straně karty). Následně svoji platbu potvrdíte. Způsob potvrzení se liší podle toho, jakou využíváte banku a jestli disponujete chytrým nebo tlačítkovým telefonem. Ověření je dvoustupňové. Přes *chytrý telefon* dostanete upozornění, prostřednictvím kterého přejdete do aplikace bankovní Klíč. Tam uvidíte detail své platby a můžete ji potvrdit – PINem, otiskem prstu nebo skenem obličeje. Transakci přes *tlačítkový telefon* potvrdíte bezpečnostním heslem a SMS kódem, který vám přijde na registrované telefonní číslo.

**QR platba:** pohodlný způsob převodem online přímo z vašeho online bankovníctví. Zvolením Online platby je dále na výběr možnost platby přes QR kód. Otevřete vaše online bankovníctví v mobilním telefonu, zvolte QR platba a načtěte QR kód z obrazovky. Po dokončení platby se z online bankovníctví můžete opět odhlásit.

Podklady pro provedení platby **bankovním převodem** vám budou zaslány po vytvoření objednávky na vámi uvedený e-mail.

Pro všechny **objednávky z kategorie Stroje** je povolena pouze platba bankovním převodem. K ceně za zboží z této kategorie vám bude přičtena ještě částka za dopravu, která je v tomto případě kalkulována individuálně, a to podle hmotnosti objednávky a vzdálenosti místa dodání. Zboží vám bude odesláno/vydáno ihned po připsání příslušné částky na náš bankovní účet.

**Hotově při os. odběru:** Platbu v hotovosti přijímáme v prodejně PANAS v Praze – Kyjích. Prodejna je vybavena platebním terminálem, takže zboží je možné uhradit také platební kartou.

**Dobírkou:** Platba v hotovosti řidiči společnosti PPL při převzetí zásilky. Dobírku řidiči je možné zaplatit i platební kartou přímo v místě předání zásilky. U zásilek v ceně nad 6050,- Kč s DPH a do 20 kg je dobírka zdarma.

Uvedené ceny jsou vč. DPH platné od 1. 11. 2023