

## Odstoupení od smlouvy – zboží nevyhovuje

Jako spotřebitel máte nárok do 14 dnů od převzetí zboží odstoupit od kupní smlouvy.

Pokud si přejete od smlouvy odstoupit, zboží nám vraťte zpět čisté, nepoškozené a kompletní s veškerým příslušenstvím a dokumentací. Pokud je to možné, tak i s původním obalem a ve stavu, v jakém jste zboží převzali.

### Postup pro vrácení zboží v rámci odstoupení od smlouvy:

- 1/ Vyplňte formulář pro odstoupení od smlouvy
- 2/ Formulář pošlete na e-mail [nastroje@panas.cz](mailto:nastroje@panas.cz)
- 3/ Zboží i s vyplněným formulářem a s dokladem o koupi nám doručte do prodejny PANAS osobně nebo pečlivě zabalené pošlete na adresu:

Prodejna PANAS, spol. s r.o.  
Jordánská 978  
198 00 Praha 14 - Kyje

Částku za zboží vám vrátíme v hotovosti (v případě vrácení zboží osobně v prodejně) nebo zpět na vámi uvedený bankovní účet (v případě vrácení zboží zasláním na adresu prodejny).

V případě, že by zboží, obaly nebo jiné součásti dodávky, byly poškozené a v nepoužitelném stavu, vrácenou částku úměrně tomu snížíme, abychom chybějící věci mohli nahradit nebo poškozené opravit.

I ostatní detaily při odstoupení od smlouvy řešíme podle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku.

Pokud jste si od nás objednali zakázkově upravené zboží nebo pokud jste na zboží provedli změny, nárok na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit.

Více k právu na odstoupení od smlouvy najdete v § 1837 občanského zákoníku.